



جمعية شراكة الاجتماعية  
Sharakah for society

المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
جمعية شراكة الاجتماعية  
ترخيص رقم ٢٠١٨

## سجل الاستفسارات أو المقترحات أو الشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

جمعية شراكة الاجتماعية

## التغذية الراجعة

التغذية الراجعة والشكاوى المقدمة هي المحرك الأساسي لأنشطة التحسين المستمر والذي سيمكّن خدماتنا من تلبية احتياجات مستفيدي الجمعية.

بضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة من خلال توفير المعلومات والإرشاد لكل المستفيدين للاعتراف بالتغذية الراجعة والشكاوى وتسجيلها.

بالتعامل مع جميع الشكاوى بطريقة عادلة وسريعة وسريّة، وعادة خلال عشرة (١٠) أيام عمل من استلام الشكوى. وإذا تطلب التعامل مع الشكوى وقتاً أطول، فيجب إبقاء المستفيدين على علم بذلك.

بوضع أهداف قابلة للقياس بخصوص الشكاوى والتغذية الراجعة وذلك لضمان إدارة فعالة للشكاوى والتغذية الراجعة ولتعزيز التحسين المستمر.

الرقم:  
التاريخ:  
المشروعات:



المملكة العربية السعودية  
وزارة الموارد البشرية والتنمية الاجتماعية  
مركز التنمية الاجتماعية بالدمام  
جمعية شراكة الاجتماعية

### سجل الاستفسارات أو المقترحات أو الشكاوى التي تم أو يتم معالجتها

م	اسم مقدم الشكوى	نوع الشكوى واسبابها	الحلول	الإجراءات المتخذة	المقترحات
1					
2					
3					
4					
5					
6					
7					
8					
9					
10					

تم اعتماد هذا السجل بالقرار رقم (١٢) باجتماع مجلس الإدارة رقم (٨) في يوم الاثنين بتاريخ ٢٠ / ٠٨ / ١٤٤٤ هـ الموافق ٢٣ / ٠١ / ٢٠٢٣ م

رئيس مجلس الإدارة

أحمد بن سعيد صالح الغامدي

